

KÉPVISELŐ-TESTÜLETI ELŐTERJESZTÉS

Előterjesztő: Kiss Attila *polgármester*

Tárgy: Átfogó értékelés az önkormányzat 2022. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról

Összeállító: Töviskes Mária Magdolna *intézményvezető*
Bodó Erzsébet *intézményvezető*
Ignáth Szilvia *polgármesteri referens*
Rákos Nóra *hatósági ügyintéző*
Pruma Noémi *hatósági ügyintéző*

Iktatószám: _____/2023.

Feladatot jelent: Dr. Kovács Erzsébet *osztályvezető*

Véleményező bizottság: Oktatási és Művelődési Bizottság – Bodnár Margit *elnök*
Népjóléti, Ifjúsági és Sport Bizottság – Czeglédi János *elnök*

Egyéb véleményező szerv: Hajdúböszörmény Város Roma Nemzetiségi Önkormányzata- Nagy Sándor *elnök*

Törvényességi véleményezésre benyújtás időpontja: 2023. május 9.

Törvényességi ellenőrzést végezte: Dr. Kovács Erzsébet *osztályvezető* 

Látta: Koláné Dr. Markó Judit *jegyző* 

Egyéb meghívottak: Töviskes Mária Magdolna *intézményvezető*
Bodó Erzsébet *intézményvezető*

NYÍLVÁNOS TÁRGYKÖR



Hajdúböszörmény Város
POLGÁRMESTERÉTŐL

4220 Hajdúböszörmény, Bocskai tér 1.

Tel: (52) 563-200 Fax: (52) 563-296

www.hajduboszormeny.hu;

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. (továbbiakban Gyvt.) 96. § (6) bekezdése alapján a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig átfogó értékelést készít, amelyet a képviselő-testület megtárgyal.

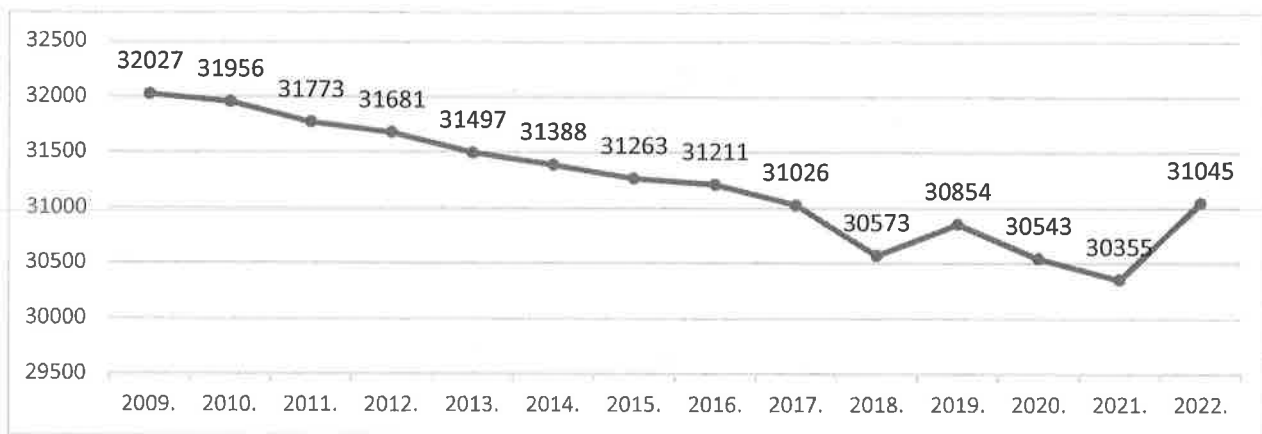
Az értékelést meg kell küldeni a Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztályának, mely szervezet az értékelés kézhezvételétől számított 30 napon belül javaslattal élhet a helyi önkormányzat felé.

Az átfogó értékelés tartalmi követelményeit a gyámhatóságokról, valamint a gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet 10. számú mellékletében foglaltak határozzák meg. Az előterjesztés a jogszabályi előírás alapján került összeállításra.

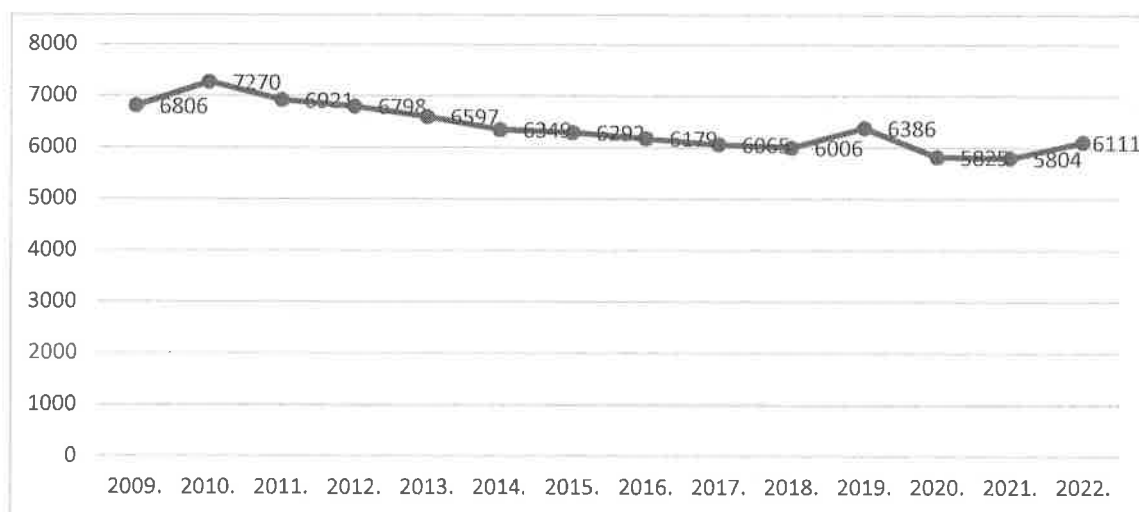
A jogszabályi változásokkal összhangban illetve a korábban említett mellékletnek megfelelően jelen előterjesztés nem tartalmazza a Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal Hajdúböszörményi Járási Hivatal Hatósági, Gyámügyi és Építésügyi Osztálya által végzett egyes gyámügyi, gyámhatósági és gyermekvédelmi vonatkozású feladatairól szóló beszámolót.

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira

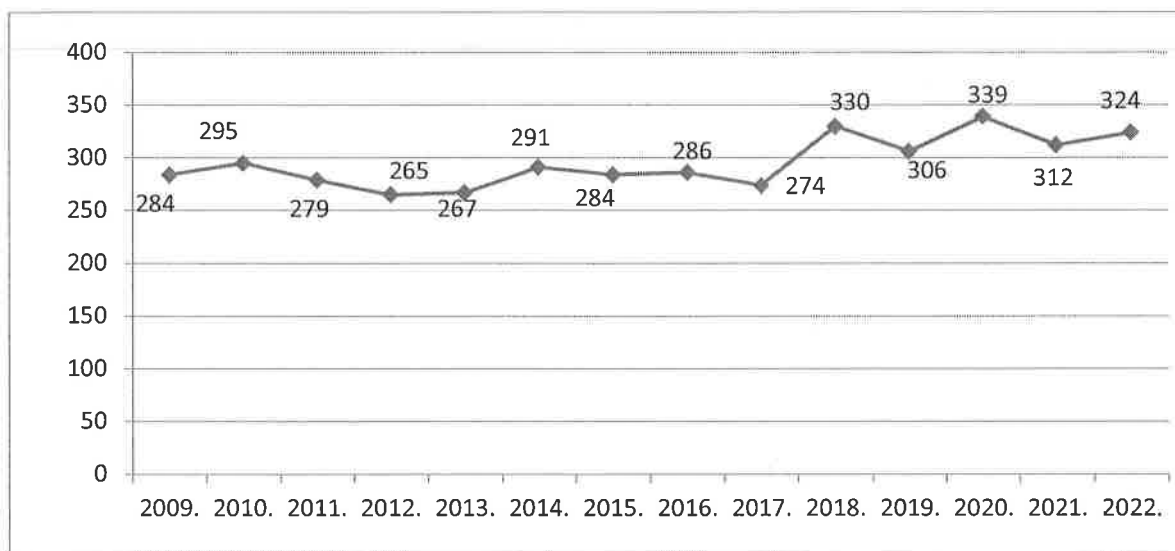
Hajdúböszörmény állandó lakossága



ebből a gyermekkorúak (0-18 évesek) aránya



Születések száma Hajdúböszörményben



2. Az önkormányzat által nyújtott pénzübeli és természetbeni ellátások biztosítása

2.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma

	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.	2020.	2021.	2022.
család	1. 223	1.134	1.016	986	831	732	615	532	617	511	593
RGYK-ra jogosult gyermek /fiatal felnőtt	2.625	2.565	2.297	2.079	1.752	1.543	1.292	1.062	872	1092	1222
ebből 3H	1. 036	873	788	733	632	526	595	575	578	461	560

Elutasításra 18 kérelem került, azzal az indokolással, hogy a kérelmező családjában az egy főre jutó jövedelem meghaladta a törvényben meghatározott összeget.

2.2. Szünidei gyermekétkeztetés

A szünidei gyermekétkeztetés a déli meleg főétkezés elsősorban helyben fogyasztásra történő biztosítását jelenti, de ha erre – elsősorban az alkalmas helyiség hiánya miatt – nincs lehetőség, a szünidei gyermekétkeztetés az étel elvitelével vagy a gyermek számára történő kiszállításával is biztosítható. A gyermek előre nem látható hiányzása, betegsége, egyéb akadályoztatása esetén a számára biztosított étel elvitelét a szülője, más törvényes képviselője számára lehetővé kell tenni. Az el nem fogyasztott vagy el nem szállított étel más rászoruló gyermekek részére átadható helyben történő elfogyasztásra vagy elvitel formájában.

A 2021/2022. tanév rendjéről szóló 20/2021. (VI.08.) EMMI rendelet 6. §-a szerint a tavaszi szünet 2022. április 14-től 2021. április 19-ig tartott. A szünet előtti utolsó tanítási nap 2022. április 13., a szünet utáni első tanítási nap 2022. április 20. A tavaszi szünetben összesen 2 munkanapon keresztül kellett biztosítanunk a déli meleg főétkezést. A tavaszi szünet során összesen 152 adag étel került kiosztásra.

A nyári szünetben 43 munkanapon keresztül 108 gyermek étkezett ingyenesen, összesen 4637 adag ebédet (leves és főétel) készítettünk.

368/2022. (IX. 29.) Korm. rendelet a 2022/2023. tanév rendjére alkalmazandó veszélyhelyzeti szabályokról 1. § (4) bekezdése értelmében Az R. 7. § (1) bekezdésében meghatározott őszi szünet a 2022/2023. tanévben nem adható ki.

A 2022/2023-es nevelési év téli szünete 2022. december 22-től 2023. január 6-ig tartott. A téli szünet előtti utolsó tanítási nap 2022. december 21. (szerda), a szünet utáni első tanítási nap 2023. január 9. (hétfő). A téli szünetben összesen 11 munkanapon keresztül kellett biztosítanunk a déli meleg főétkezést. A téli szünet során összesen 1496 adag ebédet készítettünk és biztosítottunk ingyenesen a téli szünidei gyermekétkeztetés keretein belül.

A szünidei gyermekétkeztetést az alábbi helyszíneken biztosítottuk:

- Hajdúböszörményi Bethlen Gábor Általános Iskola (4220 Hajdúböszörmény, Tizenhárom vértanú u. 1.)
- Szociális Szolgáltatási Központ Család-és Gyermekjóléti Központ (4220 Hajdúböszörmény, II. Rákóczi Ferenc utca 42.)
- Hajdúböszörményi Kincskereső Óvoda (4220 Hajdúböszörmény, Esze T. u. 2-4.)
- Bodaszőlő, Integrált Községi és Szolgáltató Tér (4224 Hajdúböszörmény-Bodaszőlő, Boda Katalin u. 28.)
- Bodaszőlő, Zeleméry László Általános Iskola (4224 Hajdúböszörmény-Bodaszőlő, Vákáncsos utca 43.)
- Hajdúvidi Művelődési Ház (4086 Hajdúböszörmény-Hajdúvid, Krúdy Gyula u. 9.
- Pródon a Tanyagondnoki szolgálat szállította ki

Összességében 2022. év során közel 6.285 adag ételt készítettünk és 56 napon keresztül biztosítottuk a jogosult gyermekek részére a déli meleg főétkezést.

2.3. Rendkívüli települési támogatás

2022. évben összesen 721 fő részesült a támogatásban különböző indokokkal.

2.4. Rendszeres települési lakhatási támogatás

2022. évben összesen 206 fő részesült ezen támogatásban.

2.5. Helyi utazási támogatás

Helyi utazási támogatásban 2022. évben összesen 2124 fő részesült.

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

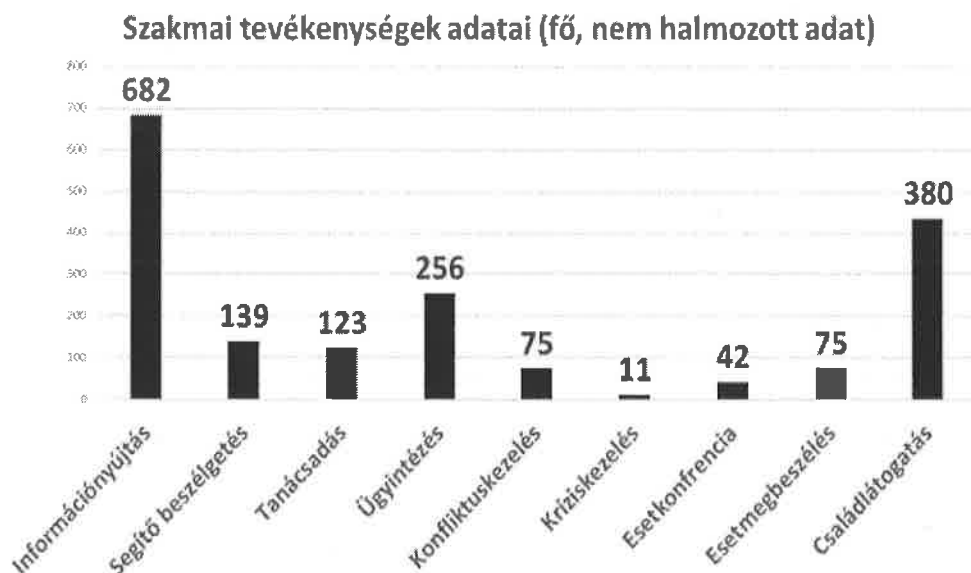
3.1. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Hajdúböszörmény közigazgatási területén teljes körű mentális és szociális gondozást végez. **A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat** olyan, a gyermekek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének

elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

1. 2022-ben alapellátás keretében végzett tevékenységeink

- A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltatásait **igénybe vevők száma, 2022. november 30-ig összesen: 1027 fő**, (ebből régi kliens: 801 fő, új kliens 226 fő), **ügyfélforgalom 3197.**
- **Információadással 682 fő, ügyintézással 256 fő esetben** nyújtottunk segítséget. Azonnali segítséget **11 esetben, krízishelyzetben** lévő család, illetve személy számára adtunk (pl. lakhatási probléma, családon belüli bántalmazás, házastársi konfliktus, szenvedélybetegségből adódó konfliktus, kórházi jelzés stb.) esetekben.
- **Családsegítés** keretében közvetlen segítségnyújtásra kerül sor azoknál a családoknál, ahol mentális vagy szociális probléma áll fenn. **2022. évben alapellátásban gondozott 110 család esetében végeztünk** családsegítést, illetve ajánlottuk fel szolgáltatásainkat, **alapellátásban gondozott gyerekek száma: 223. Védelembe vett gyermekek száma 135, mely 64 családot érintett.**
- **Külterületi ügyfélfogadást** tartunk hetente egyszeri alkalommal Bodaszőlőn, kéthetente Hajdúviden, Pródon havonta egy alkalommal.
- A területeken végzett családlátogatás **380 (fő) nem halmozott adat** esetben valósult meg.



Családsegítő munkánk során az alábbi veszélyeztető tényezőkkel találkoztunk:

2022-ben a gyermekeket érintő problémák sorrendjének alakulása szempontjából az alábbiak voltak a legjellemzőbbek:

Szülői elhanyagolás (egészségügyi-, gondozás, gondoskodás-, iskoláztatás érzelmi elhanyagolás, felügyeletlenség, veszélyeztető magatartás).

Gyermekevelési problémák.

Családszerkezeti, kapcsolati problémák (árvaság, megbomlott család, megromlott családi viszonyok, rossz szülő-gyermek kapcsolat, egyedülálló szülő).

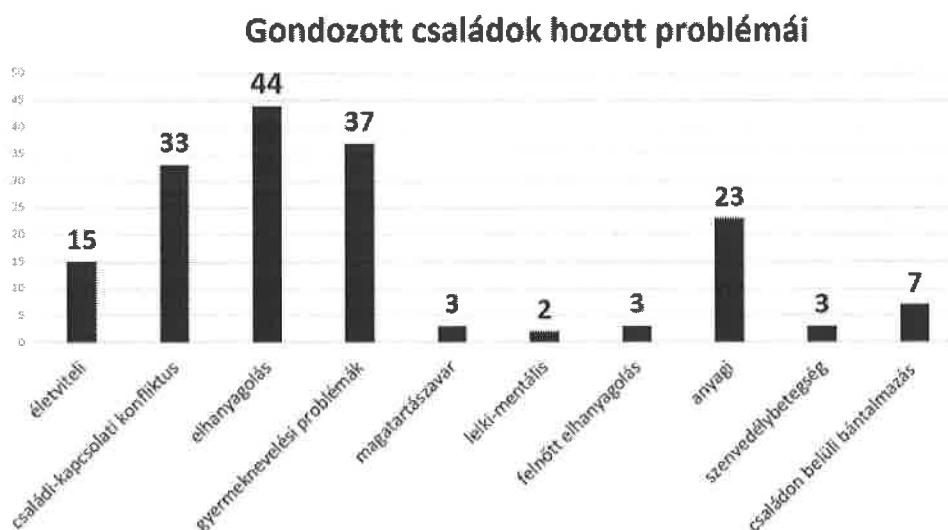
Anyagi problémák (munkanélküliség, alacsony jövedelem).

Életviteli problémák.

Családon belüli bántalmazás.

Magatartászavar, szenvedélybetegség

Lelki-mentális problémák.



3.1.1. Jelzőrendszer működtetése

A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében az alábbi jelzőrendszeri feladatok valósultak meg.

- Veszélyeztetettség és krízishelyzetet észlelő- és **jelzőrendszer** folyamatos működtetése, melynek keretében elősegítjük a szociális és egészségügyi szolgáltatók, intézmények az oktatási intézmények, gyermekjóléti szolgálat, a pártfogó felügyelői és jogi segítségnyújtó szolgálat, valamint a társadalmi szervezetek, egyházak és magánszemélyek részvételét a

megelőzésben.

- A gyermekjóléti szolgáltatás alapvető prevenciós feladata a veszélyeztetettséget **észlelő- és jelzőrendszer** működtetése. 2022-ben 464 db írásos megkeresés érkezett Szolgálatunkhoz, ebből 336 db problémajelző adatlap.
- A hatékonyabb problémamegoldás, valamint a gondozott családok intenzívebb segítése érdekében rendszeresen kezdeményeztünk **esetmegbeszéléseket**, **11** család, ezen belül, **23** érintett gyermek ügyében és **esetkonferenciákat** (42 esetben, amely **76** gyermeket érintett).
- A jelzőrendszeri felelős hetente beszámol a Központ felé a beérkező jelzésekről.
- A jelzőrendszeri tagokkal közös külterületi családlátogatásokat végzünk.
- 2022.02.24-én került megrendezésre intézményünkben a XXV. Gyermekvédelmi Tanácskozás, ahol a gyermekvédelemben dolgozó szakemberek számoltak be az éves statisztika alakulásáról és tapasztalataikkal kapcsolatos konklúziókról.

Az észlelő-és jelzőrendszer által küldött jelzések száma a Szolgálat részére

Egészségügyi szolgáltató	49, ebből védőnői jelzés 40
Személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók	37
Rendőrség	35
Ügyészség, bíróság	4
Köznevelési intézmény	190
Állampolgár	18
Átmeneti gondozást biztosító Intézmények (CSÁO)	3

Veszélyeztetettség és krízishelyzetet észlelő- és jelzőrendszer folyamatos működtetése, melynek keretében elősegíti a szociális és egészségügyi szolgáltatók, intézmények az oktatási intézmények, gyermekjóléti szolgálat, a pártfogó felügyelői és jogi segítségnyújtó szolgálat, valamint a társadalmi szervezetek, egyházak és magánszemélyek részvételét a megelőzésben.

Jelzőrendszeri tagok részére szervezett szakmaközi megbeszélések 2022-ben

- 2022.03.30. Mit tehetünk az óvodában a szülői agresszió ellen?
- 2022.04.27.Család-és Gyermekjóléti Szolgálat, Család és Gyermekjóléti Központ feladatai
- 2022.05.17. Barnahus Meghallgató és Terápiás Ház működése
- 2022.10. 18. A veszélyeztetett és hátrányos helyzet fogalma, kialakulásának okai
- 2022.10.20. Veszélyeztetett helyzet elhanyagolás, bántalmazás
- 2022.10.25. Megelőzés lehetőségei, alternatívái technikái, kikre számíthatunk

mint segítő szakemberekre, szakmai együttműködés

- 2022.10.27. Segítő technikák és szabadidős elfoglaltságok - KOMP Egyesület munkája

2022. évben a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat egyéb tevékenységei:

- A Debreceni Egyetem Hajdúböszörményi Főiskolai Karával együttműködünk, rendszeresen fogadjuk a különböző évfolyamok nappali, illetve levelező tagozatos szociálpedagógus és egyéb más szakon tanuló hallgatókat intézménylátogatás és terepgyakorlat letöltése céljából.
- Lakókörnyezet vizsgálatát végeztük 94 halmozottan hátrányos helyzet megállapítása céljából, 22 esetben gondnokság alá helyezés, egyéb esetben 9 alkalommal végeztünk környezettanulmányt.
- Bűnmegelőzési Munkacsoport tevékenységét is segítjük.
- Együttműködünk a város középiskolaival a diákok 50 órás kötelező, közszolgálati tevékenység letöltése érdekében.
- Adománygyűjtés és a rászoruló felé történő eljuttatása. Főként ruhaadományra, bútor- és játékadományra van leginkább igény, 2022.10.30-ig összesen 129 főnek nyújtottunk adományt.
- Szoros kapcsolatban állunk az „Írók a szegény sorsú gyermekekért” facebook csoporttal, melynek köszönhetően ügyfeleink részére gyógyszer kiváltásához, gyógyászati segédeszköz beszerzéséhez, kályha biztosításához kértünk segítséget.
- Opre Roma Egyesülettel való együttműködésünk a 2022-es évben az alábbiakban valósult meg az ügyfelek érdekében:
 - ruhaadományok, bútoradományok, tartós élelmiszerek, fertőtlenítő, tisztítószeres biztosítása a rászorulóknak
 - ügyintézésben segítségnyújtás, időpontfoglalás pl.: kormányablakban személyes iratok pótlása
 - nőgyógyászati egyéb orvosi vizsgálatokra időpont foglalásban segítségnyújtás
 - életvezetési tanácsadásban
 - nyári szabadidős táborban általunk ajánlott gondozott gyerekeink is részt vehettek
 - közös családlátogatás
- Vörös Kód riasztás esetén intézményünk képviselője is elérhető.
- Kábítószerügyi Egyeztető Fórum fókuszcsoport megbeszélésén is részt vettünk és a jövőben is segíteni kívánjuk a Fórum törekvéseit.
- Menekültekkel kapcsolatos feladataink elsősorban szociális ügyintézésben, információnyújtásban, honosítási kérelem megigénylésében valósultak meg 9 család, illetve

egyen esetben.

Rászoruló személyeket támogató operatív program

- A Szociális- és Gyermekvédelmi Főigazgatóság RSZTOP 1.1.1. program keretében 0-3 éves korú gyermeket nevelő rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő havonta kb.80-90 fő részére értesítő levelet továbbítottunk, melyből a csomagosztás időpontjáról kaptak tájékoztatást az érintettek.
- 7-14 éves gyermekeket nevelő rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő családok 1 alkalommal tisztítószercsomagot kaptak, kb. 70 család volt érintve.
- RSZTOP – 4.1.1-16-2017-00001 „Élelmiszersegély biztosítása szociális rászoruló megváltozott munkaképességű, valamint rendkívül alacsony jövedelmű időskorú személyek számára” projekt keretében 2022-ben negyedévente kb. 400 fő részére öregségi nyugdíjban, vagy megváltozott munkaképességű alacsony jövedelmű ügyfél részére jutattunk el SZGYF értesítő levelet. Feladatunk volt továbbá a csomagosztás helyszínének biztosítása, kiosztásban segítségnyújtás.

3.1.2. A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2022-ben végzett ifjúsági bűnmegelőzési, prevenció és tájékoztató tevékenységei

- „Gyermekmosoly” néven gyermekek részére szervezett szabadidős tábor. Főként gondozott gyermekek részére 14 fő részvételével négy napon keresztül.
- Hajdúböszörményi Kábítószerügyi Egyeztető Fórum Fókuszcsoport megbeszélésén is részt vettünk, célunk A KEF munkájának a segítése, a prevenció.

3.1.3. Gyermekvédelmi szempontból kiemelten kezelt területeken végzett családgondozói tevékenységről

Bodaszőlőn 1 családsegítő, Déli-Lucernásban 4 családsegítő, a Nagy-Bocskai szőlőskertben 2 családsegítő kíséri fokozott figyelemmel az ott élő családokat.

Bodaszőlőn a gyermekek veszélyeztetettségének okát leginkább a lakhatással összefüggő problémák (zsúfoltság, csecsemő fogadásához szükséges feltételek hiánya), illetve személyi higiénés gondok okozzák. A családok elsősorban anyagi, lakhatási, gyermeknevelési nehézségekkel küzdenek. A területen rendszeresen végez családlátogatást az érintett családsegítő. A családsegítésen kívül a

szociális ügyintézésben, információnyújtásban nyújtott segítségre is nagy igény van.

Szőlőskertekben 2022. évben hetente 1-2 alkalommal végzett terepmunkát a szolgálat a területen. Elsősorban családon belüli konfliktusok rendezésében, de az anyagi, megélhetési és lakhatással összefüggő problémák kezelése mellett egyre nagyobb számban jelentkeznek az igazolatlan hiányzással kapcsolatos problémák is. Gondot okoz az otthon lévő gyermekek felügyeltének problémája (pl.: nagyobb testvér vigyázz a kisebbre). A felnövekvő generáció (a már szőlőskertben született gyermekek) is produkálja az életkori sajátosságokkal összefüggő kríziseket, amelyek számos megoldandó problémát vetnek fel (pl.: kamaszkori krízisek, korai terhesség, droghasználat, agresszivitás, deviáns viselkedések), valamint súlyos higiénés problémák, lakáson belüli, illetve a lakóépületek nem megfelelő állaga is gond.

Déli-lucernásban a területen a szűkös lakáskörülmények, a meglévő lakások romló állaga, az egy-egy lakásban együtt élő több generáció jelent problémát, illetve konfliktusforrást. Az udvarok gyakran szemetesek, víz általában az udvarban van, de előfordul, hogy az sincs. Megfelelő WC sincs minden lakásban. Sajnos a szemetelés továbbra is gond, sokszor csak többszöri felszólításra raknak rendet a családok.

Jellemző, hogy nem érték a 8 osztály befejezése sokszor az 5. 6. osztályt sem fejezik be a gyerekek. A térségben előfordul, hogy viszonylag közeli rokonok kerülnek élettársi kapcsolatba és abból gyerekek is születnek. A családsegítést nehezíti az itt élők együttműködésének a hiánya, vagy az együttműködés alatt olyan ígéreteket tesznek, melyeket nem tartanak be. Jellemző, hogy a Szolgálat ügyfélfogadásán nagyszámban vesznek részt e területen lakók.

Szünidei gyermekétkeztetés

- A tavaszi szünidei gyermekétkeztetés 2022.04.14 - 2022. 04.19. között 2 munkanapon át, összesen 132 adag étel került kiosztásra kidobozolt formában.
- A nyári szünidei gyermekétkeztetés 2022.06.20 - 2022.08.17. között, 43 munkanapon át biztosított egyszeri meleg étkezést az érintetteknek, helyben fogyasztással. Összesen 971 adag étel került kiosztásra.

A szünidei gyermekétkeztetés lebonyolításában nagy segítséget kapunk a Család-és Gyermekjóléti Központ óvodai-és iskolai segítőitől, valamint a külterületek közösségi intézményeinek munkatársaitól.

3.2. Család- és Gyermekjóléti Központ

2022-ben, „visszaállt a régi rend.” A járványügyi helyzet megszűntetésével a gyámhivatali tárgyalások megtartásra kerültek, az óvodák és iskolák megnyitották kapuikat előttünk. Zavartalanul megvalósultak az esetmegbeszélések, esetkonferenciák. Újabb nagy kihívásnak feleltünk meg a GYVR rendszer bevezetésével és használatával. Fokozott figyelmet fordítottunk a külterületekre és minden szakmai tudásunkkal, elhivatottságunkkal igyekeztünk a gyermekek érdekeit szolgálni.

3.2.1. Hatósági intézkedéshez kapcsolódó tevékenységek:

2022. december 31-ig Hajdúböszörményben 135 gyerek esetében volt indokolt a védelembe vétel elrendelése, vagy annak a fenntartása. Hajdúdorogon 44 gyermek esetében került sor védelembe vételre. A központ szakemberei 154 esetben tettek javaslatot hatósági intézkedésre, 84 esetben védelembe vételre, 11 esetben ideiglenes hatályú elhelyezésre, 21 esetben nevelésbe vételre, 19 esetben családba fogadásra, 19 esetben egyéb intézkedésekre. A hatósági intézkedésekkel érintett családokkal való kapcsolattartások, személyes formában, családlátogatások keretében történtek. A védelembe vételhez kötött egyéni gondozási – nevelési tervek elkészítésébe a családon kívül a családdal kapcsolatban álló szakemberek is bevonásra kerültek.



A védelemben vételek leggyakoribb okai: szülői elhanyagolás (fizikai, érzelmi), tankötelezettség elmulasztása, kiskorú várandóssága, lakhatási szegénység, alacsony munkaerőpiaci státusz, adóssághalmozás, mentális problémák, szabálysértések /bűncselekmények elkövetése a kiskorú vagy fiatalok részéről, párkapcsolati erőszak.

Gondozott gyermekek száma 2022. dec. 31.	Hajdúböszörmény	Hajdúdorog
védelemben vétel	135	44
ideiglenes hatályú elhelyezés	1	1
nevelésbe vétel	120	93
utógondozás	3	0
családba fogadás	28	15

A hatósági intézkedés alatt álló gyermek esetében a család- és gyermekjóléti központ szolgáltatásait a gyámhatóság, illetve a bíróság határozata alapján biztosította. Ennek keretében az esetmenedzser együttműködik a pártfogó felügyelővel, elkészíti az egyéni gondozási – nevelési tervet, tájékoztatja a gyámhivatalt a védelemben vétel körében végzett tevékenységről.

A hajdúböszörményi járásban 213 nevelésbe vett gyermekkel állt kapcsolatban a gyermekjóléti központ. Feladatunk ebben az esetben a családjából kiemelt gyermekek visszahelyezésének, családba fogadásának elősegítése

A nevelésbe vett gyermekek családjával a központ és a szolgálat is folyamatos kapcsolatot tart és családgondozást biztosít. A gondozás során célunk, hogy a szülők és a gyermekek közötti kapcsolattartást ösztönözzük. Kapcsolatot tartunk a szakellátást biztosító lakásotthonok családgondozóival, az Országos Gyermekvédelmi Szakszolgálat Hajdú – Bihar Megyei Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálatának szakembereivel, gyermekvédelmi gyámokkal, nevelőszülőkkel és nevelőszülő tanácsadókkal is. Utógondozás keretében 3 gyerekkel álltunk kapcsolatban. Esetükben a hazagondozás eredményes volt.

3.2.2. Jelzőrendszeri feladatok:

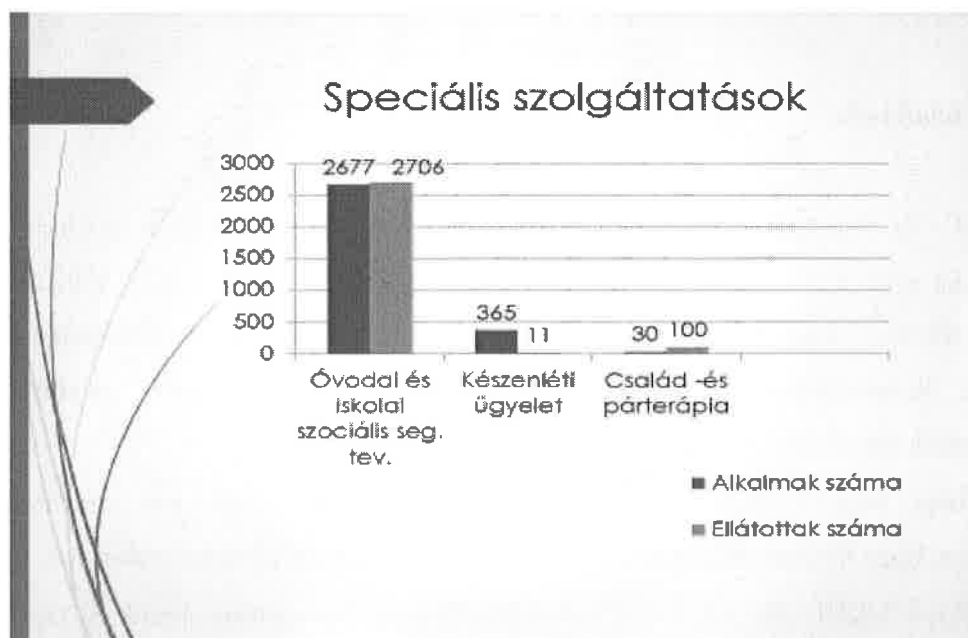
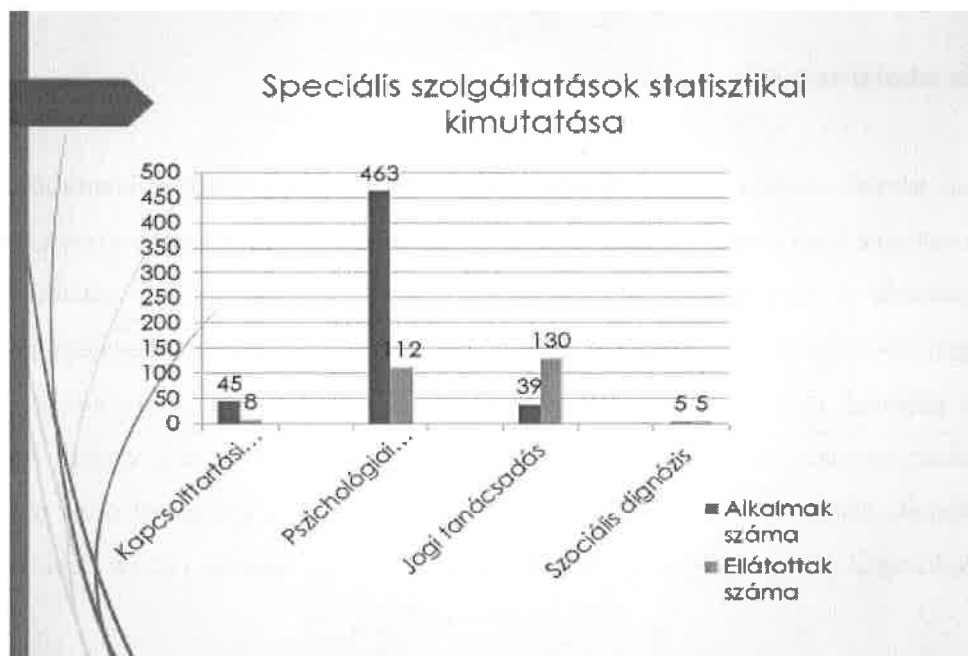
A központban feladatot ellátó járási jelzőrendszeri tanácsadó koordinálja a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját, kimutatást vezet a beérkezett jelzésekről és szakmai támogatást nyújt a szakmaközi megbeszélések, éves szakmai tanácskozás szervezéséhez.

A Család- és Gyermekjóléti Központban 830 írásbeli jelzés érkezett. Ebből 447 köznevelési intézményből (igazolatlan iskolai, óvodai hiányzás, magatartási problémák), 110 rendőrségi (garázdaság, szabálysértések elkövetése), 83 védőnői (elhanyagolás, tanácsadások, védőoltások elmulasztása, veszélyeztetett gravida), 17 ügyészség, bíróság. Ezen túl, jelzéssel éltek még a lakásotthonok, a szociális segítők, valamint a lakosság is. Az írásos jelzések mellett a szóbeli

konzultációk száma sokszorososa volt a fent említett számoknak. Esetkonzultációra 571, esetkonferenciára 182 esetben került sor. 2022-ben történt családlátogatások száma: 1137 volt.

3.2.3. Speciális szolgáltatások

A Gyermekjóléti Központ a jogszabályi előírásoknak megfelelően speciális szolgáltatásokat nyújt, melyek számát a lenti ábra szemlélteti.



A jogi tanácsadást igénylők heti egy alkalommal vehették igénybe a szolgáltatást. 2022-ben, 39 alkalommal, 130 fő igényelte ezt a speciális szolgáltatást.

Pszichológusunk a hét minden napján munkaidőben fogadta azokat, akiknek tanácsadásra, terápiára volt szüksége. 112 főt látott el a szakember 463 terápiás foglalkozás alatt.

A készenléti szolgálatunkhoz 11 alkalommal érkezett olyan hívás, amely gyermek/felnőtt elhanyagolására, veszélyeztetettségére utalt.

Családterápiára, mediációra 30 alkalommal került sor 100 fő bevonásával.

3.2.4. Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység

Az óvodai – és iskolai szociális segítő tevékenység 2018 óta biztosított a Hajdúböszörményi Járásában. 6 fős szakmai létszámmal engedélyezett a szolgáltatás. Az elmúlt évben ezen a területen a legnagyobb problémát a szakemberek fluktuációja jelentette. A szolgáltatási paletta rendkívül széleskörű a segítő beszélgetésen keresztül a pályaválasztási tanácsadásig a közösségi programok szervezéséig. A jellemző problémátípusok, melyek kezelésében a segítők részt vettek: - iskolai hiányzások kezelése, szociális és beilleszkedési problémák, családi konfliktusok, családi életvitelben jelentkező problémák, iskolai zaklatás. 2022-ben pályázati forrásból 2 alkalommal nyári napközi (36 és 42 fő), 1 alkalommal pedig nyári tábor került megszervezésre Zánkán (12-18 éves korosztály bevonásával).

A 2021/2022-es tanévben minden közoktatási és köznevelési intézményben megjelentek a kollégák, részt vettek a tanévnyitó értekezleteken, tájékoztatást nyújtottak a szolgáltatásainkról.

3.2.5. További feladatok:

- A Család – és Gyermekjóléti Központ havi rendszerességgel, illetve szükség szerint szakmai támogatást nyújt a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 40/A § alapján az ellátási területén működő család- és gyermekjóléti szolgálatok számára. Rendszeresen részt vettünk a hajdúdorogi jelzőrendszeri megbeszéléseken, folyamatos kapcsolatot tartottunk a szolgálat szakembereivel.
- A Hatósági Munkacsoport tagjaként felkerestük a város szegregált területeit, annak érdekében, hogy feltérképezzük a leszakadó vagy az újonnan beköltöző családokat.
- Az 1997.évi XXXI. Tv. 135.§ (3) bekezdése alapján bevezetésre került a Gyermkeink védelmében Informatikai Rendszer (GYVR) a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtók és a

gyermek átméleti gondozását biztosítók részére

Az informatikai rendszert minden család – és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtónak használnia kell a gyermek veszélyeztetettségének feltárása érdekében végzett szakmai munka dokumentálására, a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében a környezettanulmány, a cselekvési tervek, a helyzetértékelések elkészítésére. Ezen a felületen kell megtenni a hatósági intézkedésre történő kezdeményezést, javaslatot, itt kell elkészíteni az egyéni gondozási – nevelési terveket, helyzetértékeléseket. A GYVR rendszer informatikai rendszer web alapú, online módon elérhető elektronikai felület.

- A Debreceni Egyetem Hajdúbőszörményi Főiskolai Karával együttműködünk, rendszeresen fogadjuk a különböző évfolyamok nappali, illetve levelező tagozatos szociálpedagógus és egyéb más szakon tanuló hallgatókat intézménylátogatás és terepgyakorlat letöltése céljából.
- a “Területi szakmatámogatási rendszer létrehozása, szakmatámogatási feladatok ellátása Hajdú-Bihar és Jász-Nagykun-Szolnok megye területén 2021” c. projekt keretében módszertani feladatokat látunk el

3.3. Gyermek napközbeni ellátásának biztosítása

Hajdúbőszörmény Város Önkormányzata a gyermek napközbeni ellátását bölcsődében, valamint az Nkt. hatálya alá tartozó óvodában biztosítja.

3.3.1. Városi Bölcsőde

A 3 éven aluli gyermek napközbeni ellátása, szakszerű nevelése és gondozása a Városi Bölcsődében biztosított. Az engedélyezett férőhelyek száma 2021. 02. 18-tól 77 fő. 2022-ben, bölcsődénkben beíratott gyermek száma összesen 130 fő volt. Ebben az évben, az átlagosan beíratott gyermek száma 67 fő/nap, az átlagosan ténylegesen bent lévő 45 fő/nap. A kihasználtság átlagosan 87% a beíratottak szerint, a ténylegesen gondozott szerint pedig 58%. Férőhelyhiány miatt 7 fő felvételt kérő került várólistára. A Városi Bölcsőde naponta 7⁰⁰ órától 17⁰⁰ óráig látja el a gyermeket 6 csoportban. A sajátos nevelési igényű és korai fejlesztésben részesülő gyermek nevelése-gondozása 2 integrált csoportban történik 5fő esetében.

Alapellátáson túli, a családi nevelést támogató szolgáltatások

A játszócsoportba szülővel együtt érkeznek a gyerekek, ahol ismerkednek a bölcsődei környezettel, játékokkal és társaikkal. A szülők betekintést nyerhetnek a bölcsődei életbe, segítséget kaphatnak gondozási- nevelési problémáik megoldásában, kapcsolódhatnak és barátságot köthetnek. Hétről-

hétre különböző alkotótevékenység lehetőségét is biztosítjuk, az édesanyák és a gyerekek közös élményt szereznek az együttes alkotás közben is.

Egyéb programok: Télapóvárás, karácsonyi készülődés, farsang, gyermeknap, műtermi jellegű fotózás hivatásos fotós által. A szolgáltatást díj ellenében vehetik igénybe a szülők.

Az időszakos gyermekfelügyelet azoknak nyújt segítséget a normál bölcsődei csoport üres férőhelyein, akik nem tudják megoldani gyermekeik felügyeletét rendszeres vagy esetenkénti elfoglaltságaik idejére, 400 Ft/óradíj ellenében.

2022-ben a gyermekek térítési díjának összege 776.- Ft/fő/nap, ebből 476.- Ft az étkezés és 300.- Ft a gondozási díj. Az étkezés térítési díja augusztus 01-től 648.- Ft/ fő/ nap összegre módosult, így a teljes fizetendő térítési díj a gondozási díjjal együtt összesen 948.- Ft/ fő/nap

A Városi Bölcsőde jellemző mutatószámai 2022-ben:

A bölcsőde férőhelyszáma:	77 fő
Sajátos nevelési igényű gyerek, illetve korai fejlesztésben részesülő:	3 fő
Családba fogadott:	0 fő
Védelembe vett gyerek:	0 fő
Hátrányos helyzetű gyermek:	0 fő
Halmozottan hátrányos helyzetű gyermek:	0 fő
Védőnői és családgondozói javaslat alapján felvett gyermek:	0 fő
3 vagy több gyereket nevelő család:	14 fő
Tartós beteg:	3 fő
Gyermekevédelmi kedvezményben részesül:	0 fő

2022. december 31. napján a beíratott gyermekek száma 69 fő volt.

Normatív kedvezményben nyilatkozat alapján vagy több gyereket nevelő családban élőként 46 fő, gyermekevédelmi kedvezményben 0 fő, tartósan beteg gyermekként 3 fő, nevelésbe vett gyermek 0 fő részesült. Ezek alapján nem fizetett sem étkezési sem gondozási díjat 17 fő, étkezési és gondozási díjat fizetett 18 fő, csak gondozási díjat fizetett 32 fő.

Az étkezési és gondozási díjat nem fizetők száma, a mindkét díjat fizető családok száma, illetve a csak gondozási díjat fizető családok száma közel azonos az előző évhez képest.

A Katica Családok Átmeneti Otthonából szinte rendszeres a rászoruló családok gyermekeinek a bölcsődei ellátás biztosítása. A 2022-es évben nem történt ilyen módon elhelyezés. Jellemzően, ezeknél a gyerekeknél az ellátás hamar megszűnik kimaradással, melynek legfőbb oka a költözés (elhagyják a várost, vagy visszatérnek korábbi életükhöz). Kisgyermeknevelőink fokozottan figyelnek

ezeknek a gyerekeknek a megfelelő ruházatára, szükség szerint ruhagyűjtést szervezve segítünk.

A 2022-es évben 1 alkalommal kereste meg bölcsődénket a Gyermekjóléti Szolgálat a bölcsődei ellátással kapcsolatban, de a család nem akarta igénybe venni ellátásunkat, melyet jeleztünk a szolgálat felé. A családi körülményekre tekintettel, ill. a gyermek egészséges fejlődése érdekében javasolták a bölcsődei elhelyezést. A Védőnői Szolgálat részéről nem történt megkeresés.

Gyermekeink többsége megfelelő szociális háttérrel rendelkezik, kiegyensúlyozott, nyugodt családban él. Általános tapasztalatunk, hogy a gyerekek testi fejlettsége életkoruknak megfelelő, mozgásuk összerendezett, harmonikus. Érzelmi állapotuk általában kiegyensúlyozott, de évről évre növekvő tendenciát mutat a magatartásbeli vagy az esetleges fejlődésbeli lemaradások, eltérések száma, amit elsősorban a modern világunk rohanó életmódjának tudhatunk be.

Nagy a szülők túlterheltsége, gyermeknevelési bizonytalanságaik, de okként felsorolható az egészséget veszélyeztető rendszertelen, mozgásszegény életmód, a helytelen táplálkozási szokások, a nem megfelelő napirend vagy a tömegkommunikációs eszközök túlzott jelenléte már a legkisebbek életében is.

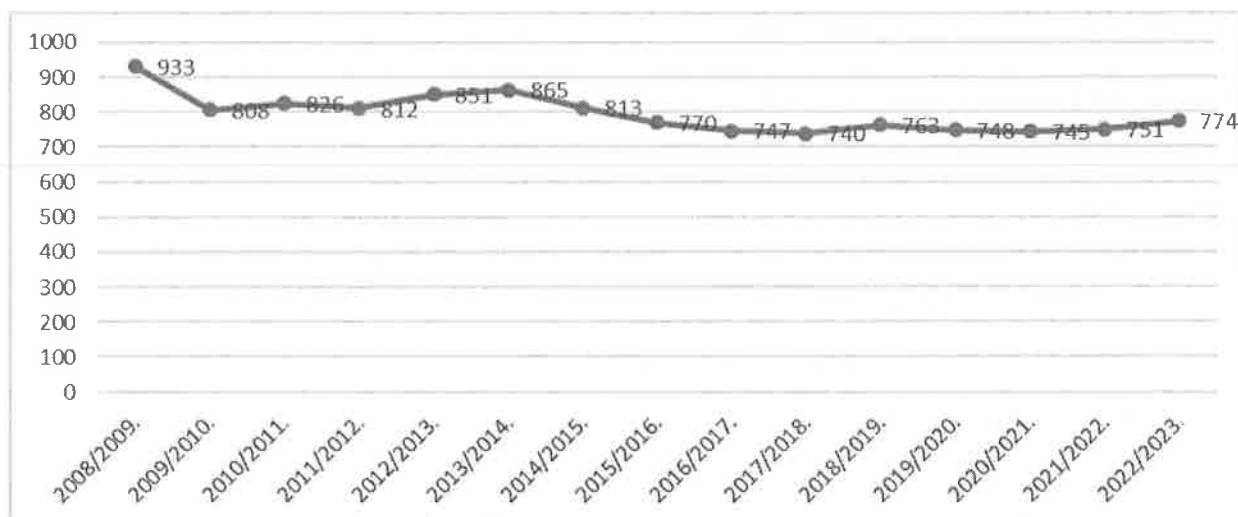
Kommunikációs képességük, kifejezőkészségük, szókincsük koruknak megfelelő. Közlékenyek, szívesen kezdeményeznek beszélgetést. Jellemző, hogy gyerekeink tiszták, jól tápláltak, ápoltak.

A szülők rétegződése vegyes, közel azonos az arány az értelmiségi, fizikai dolgozók és az alkalmazottak között. A családok szociális, kulturális helyzete általában jó. Többségben vannak az egy illetve két gyermekes családok. A nemzeti, etnikai kisebbséghez mindössze egy-két család tartozik, ezeknek a családoknak a szociokulturális háttere viszonylag jó. A bölcsődében szakmai követelmény a családlátogatás. A kisgyermeknevelők a családlátogatásaik során, nem észleltek olyan életkörülményt, szociális helyzetet, ami miatt jelzéssel kellett volna élnünk a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat felé. Hátrálékos térítési díj kifizetésével kapcsolatban nem kellett segítséget kérni. Egy sajátos nevelési igényű gyermek esetében a szülő részéről a helyzet és a gyermek eltérő fejlődésének elfogadása és az ebből adódó helytelen hozzáállása okozott gondot ezért szükség volt támogatásra többszöri beszélgetésre, útmutatásra bölcsődénk részéről.

3.3.2. Óvodai ellátás

A 3-6 éves gyermekek napközbeni ellátását, valamint nevelését-gondozását az önkormányzat 3 intézményében 34 óvodai csoportban biztosítja a 2022/2023-as nevelési évben. Óvodai ellátásban az aktuális nevelési évben a városban összesen 1154 gyermek részesül.

Óvodai ellátásban részesülő gyermekek létszáma az önkormányzati fenntartású óvodákban



3.3.3. Az általános iskolások száma Hajdúböszörményben

A Hajdúböszörmény közigazgatási területén található általános iskolákban összesen 2080 tanuló tanul a 2022/2023-as tanévben.

4. A felügyeleti szervek által végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatai

2022. márciusában a Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal Hajdúböszörményi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztálya a Városi Bölcsőde, 4220 Hajdúböszörmény, Eötvös József u. 11-13. szám alatti telephelyén tartott ellenőrzést a közegészségügyi-járványügyi feltételek ellenőrzése céljából. Az ellenőrzés során feltárt hiányosságok megszüntetése érdekében a fenntartó, s az Intézmény is megtették a szükséges lépéseket.

A Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya hatósági ellenőrzést végzett a Szociális Szolgáltatási Központ elnevezésű engedélyes és telephelye működésének ellenőrzése okán, 2022. december 7-8. napján. A szolgáltató tevékenységének ellenőrzése során a személyi és tárgyi feltételek, valamint az ellátotti jogok érvényesülésének vizsgálatára került sor, mely alkalmával a szociális szakügyintézők az intézmény működése, tárgyi, személyi feltételeiben mindent rendben találtak, hiányosságot nem tapasztaltak.

5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján, prevenciós elképzelések

A korábbi évek gyakorlatának megfelelően a prevenció erősítése továbbra is kiemelt feladatként jelentkezik a rendőrkapitányságon. Az eredményesség záloga az összefogás, így a rendőrkapitányság munkatársai szoros kapcsolatot tartanak fenn az oktatási intézményekkel, civil szervezetekkel, polgárőrséggel, mezei őrszolgálattal. Kiemelt szerepet kell szánni a foglalkoztatás erősítése, valamint a mikrokörnyezet – a család – szerepvállalására, a szülői kötelezettségek tudatosítására.

A rendőrség folyamatosan közreműködött az iskolarendőrök bevonásával az oktatási intézmények biztonságosabbá tételében, illetve a gyermek balesetek megelőzésében. A Déli-lucernás városrészben, valamint a szőlőskertekben működtetett munkacsoportok aktív tagjai voltak.

6. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása, valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása

2003. május 15. napja óta Bűnmegelőzési Tanács működik Hajdúböszörményben. Városunk rendelkezik Bűnmegelőzési Konceptióval. A gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számában a korábbi évekhez képest szignifikáns eltérés nem mutatkozik. A leggyakoribb bűncselekmény változatlanul a lopás.

A rendőrkapitányság munkatársai évek óta kiemelt szerepet és figyelmet szánnak a jelzőrendszer tagjaként a jogszabályokban foglalt jelentési kötelezettségük teljesítésére, rendszeres résztvevői az esetmegbeszéléseknek, szakmaközi egyeztetéseknek, konferenciáknak. A körzeti megbízottak is napi kapcsolatban vannak a Gyermekjóléti Szolgálat tagjaival, akikkel közös ellenőrzéseket szerveznek és hajtanak végre.

7. A Hatósági Ellenőrző Munkacsoport tevékenysége

Hajdúböszörmény Város Önkormányzata kiemelten kezeli a preventív intézkedéseket, ennek érdekében létrehozta a Hatósági Ellenőrző Munkacsoportot (korábbi nevén: szőlőskerti munkacsoport), mely rendszeresen végez átfogó ellenőrzéseket a problémás, szegregált területeken: Déli-lucernás településrészen, Nagy-Bocskai szőlőskertben és Bodaszőlőn. A munkacsoport a hatósági személyeken túl (rendőrség, mezőőrség, közterület-felügyelet, népegészségügy, gyámhivatal, polgármesteri hivatal ügyintézői) a Szociális Szolgáltatási Központ segítő tagjaiból szerveződik, de

alkalmanként - a kóbor ebek befogása végett - a Pacsi Kutyaemenhely is csatlakozik a csoporthoz, valamint a szabálytalan áramvételezés miatt alkalomszerűen az E.On munkatársai.

A munkacsoport korábban heti rendszerességgel tartott széleskörű hatósági ellenőrzéseket, azonban 2022-ben mindössze 6 alkalommal tartottak összevont ellenőrzést, bejárást. A járványhelyzet kialakulása következtében a hatósági munkacsoport felfüggesztette a szoros kontaktussal járó családlátogatásokat, helyszíni szemléket, azonban ad hoc jelleggel mégis történtek ellenőrzések.

Az illegális szemétkerakó helyek feltérképezése, azok megszüntetése, közterületen lévő kamerák hatékonyságának vizsgálata is a munkacsoport feladatát képezte. Évek óta feszítő gondok jellemzik elsősorban a Déli-lucernás településrészen található Bolyai János, a Liszt Ferenc, Martinovics Ignác és a Bíró Lajos utcán élők mindennapjait. Továbbra is probléma a hatalmas mennyiségű szemétkerakása, felhalmozása és annak elszállítása, ártalmatlanítása. 2022-ben a közterület-felügyelet, mezőőrök és a rendőrség munkatársai több alkalommal is sikeresen azonosítottak be illegális szemétkerakó helyeket és személyeket, akik ellen a szabálysértési eljárás azonnal megindult.

Nagy nehézséget okoz az „öregezés”, azaz a támasz nélkül maradt idős emberek kiszolgáltatottságával való visszaélés. A probléma megoldásába a roma nemzetiségi önkormányzat is bevonásra került. 8 esetben vált szükségessé, hogy a családsegítőkön túl osztályunk beavatkozását igényelte a szociálisan hátrányos, krízis helyzetben lévő és/vagy kórházban ápolt személy azonnali elhelyezése bentlakásos intézménybe, családjának, tartásra kötelezhető személyek felkutatása. 3 esetben kellett bírósági tárgyalásokat figyelemmel kísérnünk, vagy kezdeményeznünk „öregezés” miatt.

A rendszeres helyszíni szemlék során főként az ott élők egészségi állapotát, a lakhatás körülményeit, kiskorú gyermekek helyzetét vizsgálják a szakemberek. A szabálytalanságokra felhívják a lakók figyelmét, majd utóellenőrzést tartanak. Amennyiben a problémákat nem szüntetik meg, különböző szankciók, kötelezések lépnek érvénybe, ami pénzbírság vagy akár a kiskorúak családból való kiemelése, nevelésbe vétele is lehet.

Hosszú távú cél a higiénias szokások, közösségi szabályok betartásának kialakítása és erősítése, a bűnmegelőzés és egy szemléletformálás az ott élők körében.

Hajdúböszörmény településen már több évvel ezelőtt megfigyelhető volt egy olyan migrációs folyamat - mint társadalmi jelenség - mely más városokból, továbbá a város közművesített, lakott

településrészeiről, a szociálisan hátrányos helyzetben élők a Hajdúböszörmény külterületén található zártkertekbe költöznek a könnyebb megélhetés reményében. A zártkertekben - melyek korábban szőlőskertként, gyümölcsösként funkcionáltak - gazdasági és pihenő célú épületek találhatók, melyekbe nincs bevezetve az áram, víz, villany, gáz, a dűlőutakon nincs aszfaltút. A város vezetése - gazdasági és morális okokra visszavezetve - nem kívánja infrastrukturálisan fejleszteni a zártkerteket, azonban ezen réteg tartózkodási helyének ideiglenes vagy tartós megváltoztatása súlyos terhet jelent és számos társadalmi problémát generál a város számára. A zártkertek többségében szőlőművelési ágba tartoznak, amely ingatlanokon kis alapterületű pajták állnak, 1 vagy 2 helyiséggel. (jellemzően egy 9-12 négyzetméteres helyiség). Ezen épületek gazdasági céllal létesültek. Ezekbe a kis épületekbe költöznek be családok kezdetben 6-8 fővel, de a családok létszáma folyamatosan bővül (újabb születéssel és/vagy családtagok ideköltözésével). Jellemzően egy helyiséget használnak mindenféle célra. Az ingatlanok nincsenek közművesítve: az egészséges ivóvíz, az árnyékszék hiánya, a szétdobált szemét és elszórtan található fekália miatt erős a fertőzés veszélye. Jó néhány ingatlanon belül fellelhető még a régi időkben kialakított fűtő kút, sokan ezt a vizet használják a háztartásban – nem törődve annak veszélyével, hogy egyrészt a víz akár fertőzött is lehet, másrészt, ha az udvaron lefedetlenül marad a kút, a kisgyermek belesetnehet.

Fenti tulajdonságok miatt az ingatlanok értéke olcsó, így a társadalom perifériális rétegeihez tartozók egyre többen vesznek itt ingatlant az olcsóbb megélhetés reményében, egy új szegregátumot kialakítva ezzel a város peremén. Az elmúlt 10-15 évben az egyre fokozódó kiköltözések és más városokból ideköltözések miatt ma már 4 utcányi, kb. 700 ember él itt, akik a város szociális és gyermekvédelmi ellátó rendszerére rendkívül nagy terhet rónak. Elmondható, hogy a zártkertek megteltek, nincsenek már ingatlanok, melyeket lakhatási célra meg tudnának vásárolni.

A leírt körülmények miatt a szakembereknek fokozottan oda kell figyelniük az ott élő családokra – különös tekintettel a kiskorú gyermekekre. A különböző hatóságok rendszeresen járnak ki erre a területre gyermekvédelmi, közegészségügyi vagy épp rendőrségi intézkedés szükségessége miatt.

Ez a helyzet - a segítő szándékú szakemberek legnagyobb igyekezete mellett is - egyre nagyobb problémát okoz évről évre. Az itt lakók közül többen visszatérő bűnöző életmódot folytatnak, a lakókörnyezetük közegészségügyi szempontból kifogásolható, a gyermekek zsúfoltságban, nyomorban nőnek fel. Életstratégiájuk, életképzetük aligha érvényesíthetőek ezen „telepeken” kívül. Gyermekeikkel rendkívül sok a probléma (higiénés, magatartásbeli, tanulási) a köznevelési intézményekben, mely rányomja bélyegét az egész intézmény működésére.

Fentiekben felsoroltak miatt a szőlőskertekben (hangsúlyosan a Nagy-Bocskai szőlőskertben) is rendszeresen a hatósági ellenőrzések. A munkacsoport tagjai a szőlőskerti ellenőrzések során felszólítják az érintetteket a szabálytalan áramvételezés megszüntetésére, a lakókörnyezetük

rendbetételére, az engedély nélküli építkezés visszabontására, és a gyerekek tankötelezettségének teljesítésére. Részben az eszköztelenségből kifolyólag, részben a helyes gondolkodásmód hiánya miatt súlyos problémát jelent a lakóingatlanokon és a közterületeken felhalmozott hulladék.

Bodaszőlőn is évek óta gondot jelent, hogy hátrányos helyzetű, sokgyermekes családok költöznek be az alacsony ingatlan árak miatt a megye más városaiból - számottevően Debrecenből - de akár Szabolcs-Szatmár-Bereg megyéből is. A rendszeres helyszíni szemlék során a szakemberek vizsgálják az ott lakók egészségi állapotát, a lakhatás körülményeit, figyelemmel kísérik, hogy megtörtént-e a gyermekek nevelési-oktatási intézménybe történő beíratása, járnak-e a gyerekek óvodába, iskolába. A családok jellemzően túlszűfolt épületekben, rossz egészségügyi körülmények között élnek. A gyámhatóság megteszi a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó szükséges intézkedéseket (védelembe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezések, átmeneti-és tartós nevelésbe vételek) amennyiben nem megfelelő körülmények között nevelik őket.

A munkacsoportban résztvevő hatóságok és szervezetek résztvevői között napi jó munkakapcsolat alakult ki. Az információáramlás folyamatos és kétirányú. A közös feladat végrehajtásának egyik nagy előnye, hogy a kollégák felé beérkező, illetve tudomásukra hozott információt azonnal meg tudják osztani a munkacsoportban résztvevőkkel, nem kell a jelzőrendszer írásos formában működtetni, amely időbeli információvesztéssel jár. A különböző hatóságok egyszerre, egy időben több jogsértést ismernek fel, annak súlya összegződik, ezáltal az ellenőrzés alá vont részére nagyobb hatás érhető el.

A munkacsoport tagjai a közösen végzett bejárásokon betekintést nyerhetnek más szakemberek munkájába, ezáltal szélesedik látókörük, probléma meghatározásuk többszintűvé válik.

A járási gyámhivatal 2022. évben is részt vett a kiskorúak veszélyeztetettségének feltárása céljából a helyi önkormányzat által koordinált preventív jelleggel működő szakmai csoport helyszíni szemléin, helyszíni bejárásain, mellyel hozzájárult a hatóságok közötti szorosabb együttműködés és gyermekvédelemben végzett munka hatékonyságának növeléséhez.

A Védőnői Szolgálat a külterületeken segít a beköltöző családok életkörülményeinek alaposabb megismerésében. A családdal kapcsolatban álló segítő- vagy hatósági szakemberek olyan információkkal rendelkezhetnek, amelyekről a család nem beszél, esetleg megpróbálja félrevezetni az egészségügyi dolgozókat. A Védőnői Szolgálat és a munkacsoport munkájának köszönhetően a szülőket könnyebb együttműködésre bírni az orvosi- és védőnői ellátás igénybevételére, például a várandós anyák tanácsadáson, szűrővizsgálatokon történő megjelenésére, gyermekek esetében a

védőoltások beadatására. A hatósági intézkedések kilátásba helyezése után a szülők aktívabban vesznek részt a tetvesség felszámolásában. A bejárások tapasztalatairól a területi védőnők folyamatosan értesülnek és kezdeményezhetik, hogy az általuk gondozott, nehezen kezelhető családokat a hatósági munkacsoport keresse fel.

8. Az önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés

Az önkormányzat által fenntartott nevelési intézmények és a civil szervezetek közötti együttműködést a sokszínűség jellemzi. A GYJSZ felvette a kapcsolatot mindazon civil szervezetekkel, akik vállalták az együttműködést. Ennek keretén belül több együttműködési megállapodás aláírására került sor. Az önkormányzatnak továbbra is keresnie kell azokat a területeket, ahol a civil szervezetek önkormányzati feladatokat tudnak átvállalni, ellátni.

9. Összefoglalás

Összegzőképpen megállapítható, hogy Hajdúböszörmény Város Önkormányzata a jogszabályokban meghatározott gyermekjóléti, gyermekvédelmi feladatainak az elmúlt évben is kiemelkedő színvonalon tett eleget. Az ellátási formák valamennyi területén dolgozó szakemberek, a hatósági feladatokat ellátók, a jelzőrendszer tagjai, a civil szervezetek együttműködése – a gyermekek elsődleges érdekeit előtérbe helyezve – eredményes volt.

HATÁROZATI JAVASLAT

Hajdúböszörmény Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 96. § (6) bekezdése alapján az „**Átfogó értékelés az önkormányzat 2022. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról**” című előterjesztést megtárgyalta és elfogadja.

1. A Képviselő-testület köszönetét fejezi ki a gyermekvédelmi és a gyermekjóléti feladat-ellátásban közreműködő szakembereknek a 2022.évben végzett lelkiismeretes és áldozatos munkájukért.

Határidő: 2023. május 31.

Felelős: Kiss Attila *polgármester*

Dr. Kovács Erzsébet *osztályvezető*

2. A Képviselő-testület felkéri a Hatósági Osztály vezetőjét, hogy az értékelést küldje meg a Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya számára.

Határidő: 2023. május 31.

Felelős: Kiss Attila *polgármester*

Dr. Kovács Erzsébet *osztályvezető*

3. A Képviselő-testület felkéri a Gyermekvédelmi Jelzőrendszer valamennyi tagját, hogy a továbbiakban is kiemelten kezelje a szülőskertekben és a szegregátumokban élő gyermekek veszélyeztetettségének megelőzését.

Határidő: 2023. december 31.

Felelős: Dr. Kovács Erzsébet *osztályvezető*

Gyermekvédelmi Jelzőrendszer valamennyi tagja

Hajdúböszörmény, 2023. május 9.



Kiss Attila
polgármester